

## **Unser Hygiene- & Verhaltenskonzept**

### **Busreisen in Zeiten des Corona-Virus**

Endlich wieder Urlaub! Dass wir dabei aber auch die allgemein gültigen Abstands- und Hygieneregeln einhalten, versteht sich von selbst. Täglich ändern sich die Regularien bei uns in Deutschland wie auch in unseren Nachbarländern und so passen wir unsere Vorgaben für jede Reise individuell an. Bitte haben Sie für diese Änderungen Verständnis!

---

#### **Wir stärken Hygienemaßnahmen**

Sauberkeit und Ordnung werden bei uns schon immer großgeschrieben. Unsere Reinigungsleistungen haben wir nochmals intensiviert. Besonders kritische Stellen wie Haltegriffe, Knöpfe, Armlehnen und Kopfteil werden vor und nach jedem Einsatz desinfiziert und auch während der Reise regelmäßig gesäubert. Zur professionellen Reinigung nutzen wir hocheffiziente Desinfektions- und Dampfreinigungsgeräte.

Jedes Fahrzeug ist mit Desinfektionsmittel ausgestattet (im Fahrgastraum, im Fahrercockpit und auf der Toilette).

#### **Sitzplätze und Abstandsregeln**

Derzeit gelten folgenden Regelungen bei der Belegung des Busses (Änderungen vorbehalten):

- Die Reihe hinter dem Fahrer wird immer freigehalten.
- Die Maskenpflicht wird in den Bundesländern unterschiedlich gehandhabt. Der Busfahrer wird Sie bei Reiseantritt über die jeweiligen Regeln informieren.

In Hessen entfällt die Maskenpflicht im Reisebusverkehr, wenn alle Reisenden ausnahmslos über 3-G-Nachweis verfügen.

#### **Permanenter Luftaustausch dank modernster Filtertechnik**

Bereits die serienmäßige Technik moderner Reisebusse minimiert das Risiko. Die vollautomatische Klimaanlage wechselt die Luft fortlaufend aus. Bei gängigen Außentemperaturen arbeitet sie im maximalen Frischluftbetrieb (zw. 80% und 100%), das bedeutet einen fortlaufenden raschen Tausch der Luft alle 2 Minuten.

*→ Neu sind Hochleistungs-Partikelfilter mit antiviraler Wirkung, die antiviralen Funktionsschichten filtern feinste Aerosole.*

#### **Pausenregelung**

In der Regel ist es bei uns üblich, dass nach ca. 2 Stunden Fahrzeit Pausen eingelegt werden. Abhängig von der zurückzulegenden Gesamtstrecke und den Rast-Möglichkeiten werden wir den Pausenrhythmus verkürzen.

#### **WC im Bus**

Die Toilette ist weiterhin für Sie zugänglich. Wir bitten Sie aber das WC im Bus nur für Notfälle zu benutzen. Die Toilette ist mit Desinfektionsmittel ausgestattet und wird auch unterwegs regelmäßig gereinigt.

#### **Unser Service an Bord**

Unsere obligatorische Kaffeepause unterwegs und der Getränkeverkauf können weiterhin erfolgen. Der Fahrer muss hierbei einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Wir bitten Sie, möglichst während der Pausen Ihre Getränke zu kaufen.

Auf unseren Obstkorb müssen wir leider vorerst verzichten.

### **Ein- und Ausstieg**

Das Gepäck wird ausschließlich durch den Fahrer verladen.

Abhängig von Ihrem Sitzplatz bitten wir Sie, die entsprechenden Buseingänge zu nutzen. Für das Erreichen der vorderen Sitzplätze bis zum Mitteleinstieg bitte den vorderen Ein- und Ausstieg wählen. Für das Erreichen der hinteren Sitzplätze nutzen Sie bitte den hinteren Ein- und Ausstieg.

### **Corona-Impfung | Testpflicht**

Bei Reiseantritt ist die Vorlage eines Nachweises erforderlich:

1. Entweder ein vollständiger Corona-Impfschutz, der mind. 14 Tage vergangen ist
2. oder einen Genesenen nachweis, der nicht älter als 6 Monate ist
3. oder einen negativen Corona-Test (PCR oder POC-Antigentest, der nicht älter als 48 Stunden ist).

### **Vorerkrankungen**

Sollten Sie im Vorfeld Symptome wie Husten, Schnupfen, Fieber oder Gliederschmerzen feststellen, kontaktieren Sie bitte einen Arzt und lassen Sie sich in Bezug auf Ihre bevorstehende Reise beraten. Im Zweifelsfall dürfen Sie die Reise nicht antreten.

### **Bei Erkrankungen**

Bitte wenden Sie sich im Falle einer Erkrankung unterwegs umgehend an den Busfahrer.

### **Unsere Informationspflicht**

Der Fahrer wird zu Beginn einer jeden Reise über die Maßnahmen an Bord informieren.

### **Was Sie noch tun können:**

- Einhaltung der Husten- & Niesetikette
- Regelmäßige Desinfektion der Hände
- Denken Sie an Ihren Mund-Nasen-Schutz

---

Von unserer Seite werden wir alles tun, um gemeinsam wieder schöne Reisemomente erleben zu können. Wir bitten auch Sie, sich an die allgemeinen Regularien zu halten. Die Maskenpflicht und Abstandsregeln begleiten uns auch auf Reisen, wie aktuell in allen Bereichen in unserem öffentlichen Leben. Rücksichtnahme auf andere Mitreisenden und ein respektvoller und sozialer Umgang miteinander sind für uns selbstverständlich. Nur so können wir gemeinsam verantwortungsvoll in die Zukunft gehen und dafür sorgen, dass sicheres Reisen auch in Zeiten von Corona möglich bleibt.

*Ihre Familie Engelhardt und das gesamte Team*